



Załącznik nr 2 do SWZ

WZÓR UMOWY (PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY)

UMOWA

Nr

zawarta w Szczecinie, pomiędzy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Golczewie

Zwycięstwa 25, 72-410 Golczewo

NIP: 986-00-90-622, Regon: 811959697

który reprezentuje:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi w dalszej treści umowy **Stronami**,

po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt. 2) na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) pn. **Dostawa sprzętu i wyposażenia medycznego na potrzeby SPZOZ w Golczewie w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, numer postępowania 1/ZP/2026.**

Zamówienie jest współfinansowane w ramach Projektu grantowego FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia.

Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa sprzętu i wyposażenia medycznego na potrzeby SPZOZ w Golczewie w ramach Projektu grantowego nr FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, zwanego dalej Przedmiotem umowy lub „sprzętem,” w zakresie:**

Części 1 - Dostawa sprzętu i wyposażenia medycznego*

Części 2 - Dostawa aparatu do szybkiej diagnostyki*

Części 3 - Dostawa lodówki z monitoringiem temperatury*

Części 4 - Dostawa symulatorów medycznych*

2. Przedmiot umowy musi spełniać wymogi określone w złożonej przez Wykonawcę ofercie oraz w opisie przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”), które stanowią załączniki do niniejszej umowy.
3. Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy określają dokumenty, w następującej kolejności:
 - 1) akt niniejszej Umowy,
 - 2) opis przedmiotu zamówienia oraz specyfikacja warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami zamawiającego do SWZ, jeżeli takie wystąpią,
 - 3) Oferta wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot umowy jest:
 - 1) fabrycznie nowy, nieużywany do prezentacji, kompletny, w pełni sprawny, odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z funkcji i przeznaczenia, jest wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych, fizycznych i prawnych, w pełni skonfigurowany w zakresie niezbędnym do użytkowania, nie jest prototypem, wersją demo, rekondycjonowany, powystawowy, nie może być obciążony żadnymi prawami na rzecz osób trzecich,
 - 2) wyprodukowany nie wcześniej niż w **2025 roku**,
 - 3) wolny od wad fizycznych i prawnych, a także od wszelkich długów i obciążeń,
 - 4) oryginalnie zapakowany, w sposób zabezpieczający przed przypadkowym uszkodzeniem, zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ergonomii,
 - 5) nie wymaga przeróbek, kompletny, który po zainstalowaniu będzie gotowe do użytkowania bez konieczności jakichkolwiek dodatkowych zakupów i inwestycji,
 - 6) wyposażony w niezbędne akcesoria i podłączenia zapewniające ich właściwą pracę,
 - 7) objęty terminem gwarancji jakości i rękojmi wskazanym w § 6 ust. 1 umowy.
 - 8) stanowi wyrób medyczny w rozumieniu ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR), i jest dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej oraz posiada oznakowanie CE i deklarację zgodności UE. – dotyczy **części 1, części 2**.
5. Wykonawca oświadcza, że jeżeli do prawidłowego działania Przedmiotu umowy wymagane jest oprogramowanie, zostanie ono dostarczone i zainstalowane w wersji pełnej, aktualnej i stabilnej, umożliwiającej wykorzystanie Przedmiotu umowy zgodnie z OPZ oraz zapewniającej jego prawidłowe i niezakłócone działanie w pełnej funkcjonalności. Oprogramowanie musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej licencji na korzystanie z ww. oprogramowania w zakresie wynikającym z przeznaczenia sprzętu oraz postanowień OPZ i umowy. Wykonawca gwarantuje, że udzielona licencja jest wolna od praw osób trzecich, a korzystanie z oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem nie narusza praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie Wykonawca ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.
6. **Zakres Przedmiotu umowy** w ramach wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1, obejmuje:
 - 1) sprzedaż i dostawę Przedmiotu umowy w opakowaniu producenta, transport na własny koszt (wraz z ryzykiem w transporcie) Przedmiotu umowy do miejsca dostawy, wskazanego w § 4 ust. 4 umowy;

- 2) rozładowanie i wniesienie, ustawienie i wypoziomowanie do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego;
 - 3) montaż, instalację, tak aby możliwe było jego prawidłowe, zgodne z przeznaczeniem użytkowanie oraz sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia (jeżeli sprzęt tego wymaga do jego prawidłowej pracy);
 - 4) uruchomienie, konfigurację oraz przekazanie Przedmiotu umowy do użytkowania w stanie w pełni sprawnym, umożliwiającym jego wykorzystanie do udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z przeznaczeniem oraz wymaganiami OPZ;
 - 5) przeprowadzenie szkolenia wyznaczonych pracowników Zamawiającego z obsługi urządzenia, w zakresie i czasie ustalonym z Zamawiającym, zgodnie z § 3 i OPZ;
 - 6) prowadzenie pełnego serwisu gwarancyjnego wraz z pokryciem wszystkich kosztów serwisu gwarancyjnego.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot umowy będzie gotowy do użytkowania, w jego pełnym zakresie bez konieczności jakichkolwiek dodatkowych zakupów.
8. Ryzyko utraty lub zniszczenia Przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru Przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym. Odpowiedzialność za uszkodzenia Przedmiotu umowy powstałe w czasie trwania transportu w tym z przyczyny niewłaściwego opakowania oraz za wyniki z tego tytułu szkody ponosi Wykonawca.
9. Własność Przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą jego przekazania potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym nie zawierającym zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 ust. 6 umowy.
10. Wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia ponosi Wykonawca.
11. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot, za który on odpowiada wytworzy w toku realizacji umowy odpady – staje się on ich wytwórcą pierwotnym i jest zobowiązany do ich zgodnego z obowiązującymi przepisami usunięcia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do odebrania pustych opakowań pozostałych po rozpakowanym przedmiocie zamówienia, z miejsca wskazanego przez Zamawiającego.

Obowiązki Wykonawcy

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z odpowiednimi przepisami oraz według najlepszej wiedzy.
2. Do obowiązków Wykonawcy w ramach wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1 należy w szczególności:
 - 1) zrealizowanie Przedmiotu umowy z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, standardów bezpieczeństwa, wiedzy zawodowej i z dołożeniem najwyższej staranności;
 - 2) zapewnienie bezpiecznych warunków realizacji Przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przeciwpożarowymi;
 - 3) organizowanie i prowadzenie prac związanych z montażem i instalacją Przedmiotu umowy oraz przeprowadzeniem szkolenia na terenie Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy;

- 4) naprawy wszelkich wyrządzonych z winy Wykonawcy szkód w mieniu Zamawiającego (istniejącej substancji obiektu lub urządzeń) powstałych w wyniku transportu lub prac związanych ze zmontowaniem produktów, tj. do doprowadzenia do stanu przed zniszczeniem lub uszkodzeniem, a jeżeli nie jest to możliwe, do wymiany na nowe, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia pomieszczeń, w których wykonywał prace dostawczo - montażowe, jak również za uszkodzenia ciągów komunikacyjnych, z których Wykonawca korzystał przy realizacji niniejszej umowy. W sytuacji powstania szkody opisanej w zdaniu pierwszym, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia wykonania koniecznych prac naprawczych innemu podmiotowi, natomiast kosztem ich wykonania zostanie obciążony Wykonawca.

Szkolenia pracowników (dotyczy części 1 pozycja 5, części 2 i części 3)

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie (jeżeli jest to wymagane) dla pracowników Zamawiającego, obsługujących sprzęt (urządzenie), zgodnie z potrzebami Zamawiającego, w zakresie prezentacji wszystkich dostępnych funkcji urządzenia oraz praktycznego wykorzystania jego możliwości w codziennej pracy.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje jedno szkolenie trwające co najmniej 2 (dwie) godziny zegarowe, przeznaczone dla grupy szkoleniowej liczącej od 1 do 5 osób, oddzielnie dla każdego rodzaju sprzętu.
3. Dokładna data, godzina i miejsce przeprowadzenia szkolenia, a także liczba uczestników ze strony Zamawiającego, zostaną uzgodnione przez Strony w terminie nie późniejszym niż 2 dni przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.
4. Szkolenie zostanie przeprowadzone w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie obowiązywania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.

Termin realizacji i odbioru Przedmiotu umowy

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować Przedmiot umowy w maksymalnym terminie **21 dni kalendarzowych** od daty zawarcia umowy.
2. Za termin wykonania dostawy, o którym mowa w ust. 1 uważa się datę zakończenia czynności określonych w §1 ust. 6 pkt 1-5 oraz przekazania Przedmiotu umowy Zamawiającemu, w stanie gotowym do użytku, potwierdzonego protokołem zdawczo- odbiorczym bez zastrzeżeń, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.
3. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o planowanej dostawie z co najmniej 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do powiadomienia o planowanej dostawie są osoby wskazane w § 12 ust. 1.
4. Miejscem dostawy będzie siedziba Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Golczewie, Zwycięstwa 25 w Golczewie (pocztą: 72-410 Golczewo).
- od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–13:00. Po otrzymaniu od Wykonawcy informacji

o planowanej dostawie, Zamawiający doprecyzuje dokładny numer pomieszczenia.

5. Odbioru Przedmiotu umowy dokonuje przedstawiciel Zamawiającego w miejscu wykonania umowy.
6. W terminie do 5 dni od dnia otrzymania dostawy, Zamawiający dokona oceny jakościowej, ilościowej i ostatecznego odbioru. Z czynności odbioru dostawy zostanie przygotowany przez Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy, który zostanie podpisany przez Strony umowy, tj. osoby upoważnione do tej czynności. Protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń potwierdza, że towar dostarczony do Zamawiającego jest zgodny z umową.
7. Niepoinformowanie Wykonawcy o wyniku odbioru i niepodpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru w terminie 5 dni od dnia otrzymania przedmiotu umowy nie oznacza, że zamawiający nie ma zastrzeżeń i nie upoważnia wykonawcy do jednostronnego podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Wykonawcy w takim przypadku przysługuje prawo wezwania zamawiającego do przekazania wykonawcy protokołu odbioru w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Wykonawcę terminu Przedmiot umowy uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. Dla zachowania terminu wystarczy nadanie/wysłanie protokołu przed jego upływem.
8. W przypadku, gdyby Przedmiot świadczenia nie odpowiadał umowie, opisowi przedmiotu zamówienia, był uszkodzony lub niesprawny, Zamawiający opíše w protokole odbioru stwierdzone wady. W takim przypadku Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania protokołu zobowiązuje się wymienić wadliwy Przedmiot umowy na wolny od wad. na swój koszt i ryzyko.
9. Wykonawca najpóźniej wraz z przekazaniem Przedmiotu umowy Zamawiającemu zobowiązany jest dostarczyć dokumenty potwierdzające zgodność oferowanego sprzętu z wymaganiami określonymi w OPZ, takie jak w szczególności:
 - 1) dokumenty potwierdzające dopuszczenie Przedmiotu umowy do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, w tym deklarację zgodności UE – w zakresie, w jakim wynika to z OPZ oraz obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) dokumenty potwierdzające klasyfikację jako wyrób medyczny zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2017/745 (MDR) lub Rozporządzeniem (UE) 2017/746 (IVDR) – w zakresie, w jakim wynika to z OPZ oraz przepisów prawa – **dotyczy części 1, części 2 i części 3.**
 - 3) potwierdzenie oznakowania CE – w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy prawa,
 - 4) instrukcję obsługi w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski – dla każdego sprzętu,
 - 5) kartę gwarancyjną w języku polskim, uwzględniając postanowienia § 6 umowy,
 - 6) kartę katalogową (lub inne dokumenty producenta) lub autoryzowanego przedstawiciela producenta - w języku polskim lub z tłumaczeniem na język polski.
 - 7) paszportu technicznego danego sprzętu, w zakresie w jakim jest wymagany dla danego rodzaju sprzętu.

Wynagrodzenie za wykonanie umowy

§ 5

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie zgodnie z przyjętą ofertą w wysokości:**zł brutto,**

(słownie :), w tym:

podatek VAT według obowiązującej stawki

Kwota**zł netto**

(Cena została określona zgodnie z ofertą wykonawcy i stanowi kryteriów oceny ofert)

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i zawiera wszelkie koszty i opłaty, elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji Przedmiotu umowy oraz obowiązujących przepisów, w tym: ewentualne opłaty celne, podatkowe i ubezpieczeniowe, koszty transportu i rozładunku, koszty serwisu gwarancyjnego, koszty opłat pośrednich i podatku VAT i również wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją umowy. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w celu należytego spełnienia wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
3. Należna płatność przekazana będzie w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do **30 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, po wykonaniu dostawy. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń.
4. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Nowa stawka podatku VAT będzie miała zastosowanie do dostaw zrealizowanych po wejściu w życie przepisów ustalających nową stawkę podatku VAT.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania do rozliczenia wyłącznie rachunku widniejącego w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”. W przypadku braku, na moment realizacji płatności, wskazanego na fakturze rachunku bankowego Wykonawcy w ww. wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania się z zapłatą bez narażania się na jakikolwiek obowiązek zapłaty odsetek, kar umownych lub jakiejkolwiek inne dodatkowe koszty czy opłaty. W takim przypadku brak zapłaty wynagrodzenia wynikającego z faktury nie stanowi również podstawy do rozwiązania umowy, w szczególności z winy Zamawiającego. Ewentualnie, gdy ww. wykazie podatników VAT ujawniony jest inny rachunek bankowy Wykonawcy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy Wykonawcy ujawniony w tym wykazie.
6. Zapisy ust. 5 nie mają zastosowania do Wykonawcy nie będącego czynnym podatnikiem VAT.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający nie ponosi skutków prawnych nieprawidłowo wystawionych faktur VAT, w szczególności w zakresie terminu płatności.
9. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana stawki podatku od towarów i usług, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego. Zmiana ta nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Adres e-mail do przysyłania faktur elektronicznych: spzozgolczewo@op.pl
11. Zamówienie jest współfinansowane ze środków grantu, o którym mowa w ust. 12 oraz ze środków własnych Zamawiającego.

12. Zamówienie jest współfinansowane w ramach Projektu grantowego FENX.06.01-IP.03-0001/23 pod nazwą „Wsparcie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)”, realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, na podstawie umowy nr FENX.06.01-IP.03-0001/23-00/1374/2024/17 zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Ministrem Zdrowia a Narodowym Funduszem Zdrowia.

Warunki gwarancji, rękojmi i serwisu

§ 6

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na Przedmiot Umowy na okres miesięcy *(minimalny wymagany okres gwarancji i rękojmi wynosi 24 miesiące)* *(Okres gwarancji i rękojmi stanowi kryterium oceny ofert).*
2. Termin gwarancji i rękojmi rozpoczyna swój bieg z dniem podpisania przez Strony protokołu zdawczo–odbiorczego bez zastrzeżeń.
3. W przypadku, gdy producent któregośkolwiek elementu Przedmiotu umowy udziela dłuższej gwarancji, okres gwarancji i rękojmi na ten element ulega automatycznemu wydłużeniu do okresu wynikającego z gwarancji producenta. Jeżeli wraz z Przedmiotem umowy dostarczone zostaje oprogramowanie, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie (dożywotniej), nieprzenoszalnej licencji na jego użytkowanie. W ramach gwarancji Zamawiający ma prawo do bezpłatnych aktualizacji tego oprogramowania, realizowanych na jego zgłoszenie do Wykonawcy – o ile takie aktualizacje są dostępne i przewidziane przez producenta lub Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy będzie serwisowany bezpośrednio przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego (adres serwisu:).
5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, w okresie gwarancji zapewnia wsparcie techniczne i serwis. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca podejmuje wszelkie czynności niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Przedmiotu umowy oraz świadczenia naprawy w miejscu jego użytkowania, czyli w siedzibie Zamawiającego.
6. Zgłoszenia uszkodzenia, awarii, usterki lub wady (zwane dalej „zgłoszeniem”) będą dokonywane przez pracowników Zamawiającego elektronicznie na adres e-mail lub telefonicznie na numer. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia, podając numer zgłoszenia oraz czas jego przyjęcia. Strony ustalają, że zgłoszenie uznaje się za skutecznie doręczone z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach 7:30–16:00, w formie wiadomości e-mail, faksu lub zgłoszenia telefonicznego (zgłoszenie telefoniczne uznaje się za skuteczne w czasie zgłoszenia lub w dniu roboczym zgłoszenia). Zgłoszenia wysłane po godzinie 16:00 lub w dni wolne od pracy uznaje się za skutecznie doręczone o godzinie 7:30 następnego dnia roboczego.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego, wystąpienia uszkodzenia/ awarii/usterki/wady, **czas reakcji serwisu** wynosi maksymalnie **robocze (maksymalnie 72 godziny)** od czasu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6. Czas reakcji serwisu, oznacza przystąpienie do usuwania uszkodzenia/awarii/usterki/wady („**przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa**”) i liczony będzie

w dni robocze od czasu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6.

8. Wykonawca w ciągu **24 godzin** roboczych od momentu przystąpienia do usuwania zgłoszonego uszkodzenia/awarii/usterki/wady, ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o przewidywanym czasie naprawy urządzenia.
9. Wykonawca dokona naprawy urządzenia, usunie uszkodzenie/awarię/usterkę/wadę, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **do 14 (czternastu) dni roboczych** od daty zgłoszenia o jej wystąpieniu, zgodnie z ust. 6. W przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta lub spoza Polski, termin ten może zostać wydłużony do **21 (dwudziestu jeden) dni roboczych**.
10. Czas naprawy oznacza czas skutecznego usunięcia uszkodzenia/awarii/usterki/wady od momentu zgłoszenia.
11. Zamawiający dopuszcza, w sytuacjach niezawinionych przez Wykonawcę, możliwość przedłużenia terminu określonego w ust. 9, na wniosek Wykonawcy, wraz ze wskazaniem przyczyny, z jakich termin umowny nie jest możliwy do dotrzymania, oraz przy zachowaniu zasad określonych w ust. 12 poniżej.
12. Jeżeli czas naprawy przekroczy termin określony w ust. 9, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej następnego dnia roboczego do dostarczenia, zamontowania i uruchomienia urządzenia zastępczego o tych samych parametrach, bez dodatkowych opłat. Jeżeli dostarczenie urządzenia zastępczego nie będzie możliwe, Wykonawca pokryje koszty wynajmu lub zakupu urządzenia zastępczego przez Zamawiającego.
13. Wykonawca potwierdzi pisemnie na karcie gwarancyjnej odbiór urządzenia do naprawy i jego zwrot po naprawie. Każda czynność serwisu gwarancyjnego zostanie potwierdzona wpisem w karcie gwarancyjnej i protokole serwisowym. Wpis powinien zawierać:
 - datę i godzinę zgłoszenia wady, usterki lub awarii,
 - opis wymienionych lub naprawionych części,
 - datę i godzinę odbioru urządzenia.
14. Naprawy będą wykonywane w dni powszednie w godzinach 8:00–15:00 w miejscu użytkowania Przedmiotu umowy, chyba że istota uszkodzenia wymaga naprawy w innym miejscu lub naprawa w innym miejscu jest szybsza.
15. W przypadku dokonania naprawy w innym miejscu niż miejsce używania Przedmiotu umowy, koszt i ryzyko uszkodzenia lub utraty, od chwili wydania wadliwego urządzenia upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy, do chwili jego odbioru przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego - ponosi Wykonawca.
16. Okres gwarancji urządzenia ulega przedłużeniu o czas, w którym z uwagi na wadę, usterkę lub awarię urządzenia, niemożliwe było jego używanie. Okres gwarancji na naprawiony albo wymieniony element albo element zastępczy jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1 i rozpoczyna się na nowo z dniem odbioru po naprawie.
17. Koszty napraw gwarancyjnych, a w szczególności koszty części zamiennych, zużytych materiałów oraz wszelkie koszty i wydatki związane z pracą serwisantów w okresie gwarancji obciążają Wykonawcę. W przypadku naprawy gwarancyjnej poza siedzibą Zamawiającego, wszelkie koszty z tym związane (w tym transport) ponosi Wykonawca.

18. W okresie gwarancji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, zobowiązany jest do wykonywania bezpłatnych przeglądów technicznych (serwisowych), konserwacji oraz kalibracji wyłącznie w odniesieniu do tych urządzeń, dla których obowiązek ich wykonywania wynika z dokumentacji producenta lub obowiązujących przepisów prawa. Przeglądy wykonywane będą zgodnie z harmonogramem określonym przez producenta. W przypadku braku wskazania harmonogramu przeglądy będą wykonywane nie rzadziej niż co 12 miesięcy oraz w ostatnim miesiącu okresu gwarancji. Każdy przegląd zostanie potwierdzony protokołem oraz wpisem w karcie gwarancyjnej. W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z obsługą serwisową, naprawami, przeglądami, modyfikacjami, ekspertyzami, regulacjami, kalibracjami oraz transportem (w tym koszty przesyłek kurierskich, dojazdów i zakwaterowania pracowników serwisu) ponosi Wykonawca.
19. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram przeglądów serwisowych w terminie 14 dni od daty odbioru Przedmiotu umowy.
20. W przypadku maksymalnie 3 (trzech) napraw tego samego zespołu lub elementu urządzenia w okresie gwarancji, Wykonawca w przypadku ponownej awarii naprawianego elementu zobowiązuje się do wymiany podzespołu lub części na nowy, wolny od wad (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).
21. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę uszkodzenia/awarii/usterki/wady w wyznaczonym terminie Zamawiający może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody sądu na co Wykonawca wyraża zgodę.
22. W przypadku sprzeczności w postanowieniach gwarancji producenta, a treścią umowy pierwszeństwo w interpretacji przepisów będą miały zapisy umowy.

Kary umowne

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) **0,5%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w kompleksowym wykonaniu Przedmiotu umowy – dotyczy **części 1**,
 - 2) **2%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w kompleksowym wykonaniu Przedmiotu umowy; – dotyczy **części 2, 3 i 4**,
 - 2) **100,00 zł** (słownie: sto złotych) - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w reakcji serwisu na zgłoszenie uszkodzenia/awarii/ usterki/wady w szczególności w zakresie wskazanym w §6 ust. 7;
 - 3) **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych) - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu uszkodzenia/awarii/usterki/wady w szczególności w zakresie wskazanym w §6 ust. 9;
 - 4) **200,00 zł** (słownie: dwieście złotych) - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w przedłożeniu przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 9 we wskazanym terminie;
 - 5) **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca;

2. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych Zamawiający uprawniony jest do uzyskania odszkodowania uzupełniającego.
3. Kary wskazane w ust. 1 podlegają sumowaniu. W przypadku zbiegu kilku roszczeń z tytułu kar umownych Zamawiający uprawniony jest do ich dochodzenia ze wszystkich istniejących tytułów.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi **30%** całkowitej wartości umowy brutto.
5. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego za wykonanie Przedmiotu umowy.

Odstąpienie od umowy

§ 8

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, żądając zapłaty kar umownych, jeżeli Wykonawca:
 - 1) pomimo wezwania go, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, nie dochowuje terminów umownych,
 - 2) dwukrotnie bezzasadnie odmówił uznania reklamacji zgłoszonej przez Zamawiającego,
 - 3) naruszył w sposób istotny inne warunki umowy,
 - 4) suma naliczonych kar umownych osiągnie wysokość określoną w §7 ust. 4 umowy.
- Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający ma prawo skorzystać w terminie 90 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu przesłanki do odstąpienia od umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, każda ze stron zobowiązana jest do bezzwłocznego zwrotu drugiej stronie spełnionego przez nią świadczenia.

Zasady poufności

§ 9

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich Informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Przez Informacje należy rozumieć wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, naukowe i medyczne, prawne i organizacyjne uzyskane w trakcie realizacji niniejszej Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła (Informacji).
3. Zamawiający, jako Administrator danych przekazuje Wykonawcy obowiązek informacyjny w zakresie realizacji umowy na zasadach zawartych w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Klauzula informacyjna w związku z przygotowaniem i zawarciem umowy, stanowi załącznik nr 3 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać z Klauzulą informacyjną, w zakresie przetwarzania przez Zamawiającego danych pracowników, stanowiącą załącznik do niniejszej umowy.

Podwykonawcy

§ 10

1. Wykonawca może wykonywać Przedmiot umowy przy udziale podwykonawców, których nazwy, dane kontaktowe i przedstawiciele podwykonawców każdorazowo poda Zamawiającemu.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień niniejszej umowy.
4. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Przedmiotu umowy.

Zmiany umowy

§ 11

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić na podstawie art. 455 ustawy Pzp.
3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, bez przeprowadzania nowego postępowania o udzielenie zamówienia w następującym zakresie, okolicznościach i warunkach:
 - 1) Zmiana sposobu lub terminu realizacji lub zmiana wynagrodzenia:
 - a) w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa mających wpływ na realizację Przedmiotu umowy;
 - b) z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością wykonania Przedmiotu umowy w terminie określonym w umowie;
 - c) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami lub obowiązującymi przepisami prawa (za siłę wyższą strony rozumieją również ogłoszenie stanu zagrożenia epidemicznego/epidemii), z zastrzeżeniem, iż w przypadku okoliczności związanych z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego/epidemii wpływających na należyte wykonanie umowy stosuje się również inne przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie;
 - W przypadkach określonych powyżej, termin realizacji Przedmiotu umowy może zostać zmieniony jedynie o czas trwania tej przeszkody w realizacji Przedmiotu umowy.
 - 2) zmiana sposobu realizacji umowy - w przypadku gdy na etapie realizacji umowy, model zaoferowany w ofercie nie będzie dostępny na rynku z powodu zaprzestania produkcji lub jego produkcja ulegnie zawieszeniu, lub z powodu wycofania z rynku – Zamawiający dopuszcza zmianę modelu o parametrach równoważnych lub lepszych w stosunku do zaoferowanego w ofercie (w tym zmianę producenta lub modelu w stosunku do treści oferty) pod warunkiem, że cena umowy nie ulegnie zwiększeniu. Dostawa modelu zamiennego

dopuszczalna będzie tylko i wyłącznie za zgodą Zamawiającego, na podstawie udokumentowanej informacji od Wykonawcy. Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż model zaoferowany w ofercie został wycofany z produkcji lub producent zaprzestał jego produkcji. Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisany przez producenta lub dystrybutora dokument z oświadczeniem o wycofaniu z produkcji lub dystrybucji zaoferowanego modelu z jednoczesną propozycją zmian. Przy czym cena umowy nie może ulec zwiększeniu.

- 3) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia.
4. Zmiany umowy mogą być inicjowane zarówno przez Zamawiającego, jak i Wykonawcę, poprzez złożenie drugiej Stronie pisemnego wniosku zawierającego opis proponowanej zmiany wraz z jej uzasadnieniem. Podstawą wprowadzenia zmiany jest każdorazowo pisemna akceptacja Zamawiającego.
5. Wszystkie okoliczności wymienione w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

Osoby upoważnione do kontaktów w okresie realizacji umowy

§ 12

1. W trakcie realizacji umowy osobami upoważnionymi do kontaktów i powiadomień są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - tel.:, e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - tel.:, e-mail:
2. Oświadczenia składane przez osoby wskazane w ust. 1 należy traktować jako oświadczenia Strony.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych postanowieniami umowy stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 z późn. zm).
3. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
4. Do rozstrzygania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy powołany jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Żadna ze Stron nie może przenieść na inny podmiot zobowiązań i uprawnień wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
6. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie pisemnymi aneksami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zawarcie Umowy lub zmiana Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania:
 - 1) formy elektronicznej, w rozumieniu art. 78¹ k.c.;



W przypadku wyboru przez Strony formy elektronicznej oświadczenie woli obu Stron będzie składane w postaci elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z art. 78¹ k.c. oraz przesyłane za pośrednictwem poczty e- maila albo

2) formy pisemnej.

8. W przypadku gdy Umowa będzie zawarta w formie elektronicznej, sporządzona zostanie w jednym egzemplarzu. W przypadku gdy Umowa będzie zawierana w formie pisemnej sporządzona zostanie w trzech egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
9. Datą zawarcia niniejszej umowy jest data złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
10. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, obowiązującymi wraz z umową i niewymagającymi podpisów Stron są:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) Oferta Wykonawcy
 - 3) Klauzule informacyjne Rodo

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Uwaga:

- 1) Zamawiający uzupełni dane dostosowując treści umowy do części zamówienia, dla której umowa zostanie zawarta oraz treści oferty i deklaracji wykonawcy
- 2) Zamawiający, przed podpisaniem umowy, na etapie jej przygotowania, usunie ze wzoru umowy, ewentualne literówki, błędne odniesienia, skoryguje pominięcia części wyrazów i niewłaściwą odmianę wyrazów oraz dokona innych, koniecznych zmian redakcyjnych, nie mających znaczenia dla brzmienia umowy. Zamawiający zawrze oddzielną umowę na każdą część lub jedną umowę na wszystkie lub wybrane części, w których został wybrany ten sam wykonawca W przypadku .

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY
DO UMOWY NR
Sporządzony dnia

WYKONAWCA:	ZAMAWIAJĄCY:

1. Miejsce dostawy :

- ☐ Odbioru data
- ☐ Instalacji urządzenia data
- ☐ Montażu data
- ☐ Wdrożenia data

2. Zestawienie odebranych urządzeń/ sprzętu/ modeli:

L.p.	Nazwa	Producent	Numer fabryczny
1.			

3. Dokonano szkolenia pracowników: TAK/NIE

osoby uczestniczące w szkoleniu

L.p.	Imię i nazwisko	Podpis
1.		

Szkolenie zakończono (data)

4. Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, kompletny, wolny od wad oraz spełnia wszystkie wymagania określone w ofercie, Opisie przedmiotu zamówienia i umowie.

5. Przekazane dokumenty.

Wraz z dostawą przekazano:

- ☐ deklarację zgodności UE
- ☐ instrukcję obsługi w języku polskim
- ☐ kartę gwarancyjną
- ☐ dokumentację serwisową
- ☐ inne:

6. Zamawiający przyjmuje przedmiot umowy bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami

Uwagi:

7. Gwarancja i rękojmi.

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania niniejszego protokołu.

Data podpisania protokołu

Wykonawca	ZAMAWIAJĄCY
Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis	Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis

Niniejszy wzór protokołu zawiera minimalne zapisy i może ulegać modyfikacji w ramach potrzeb